

**I.S.I.S.S. FIANI - LECCISOTTI**

**TORREMAGGIORE - FG**

**Classe: 2^ H    Indirizzo: ECONOMICO-SOCIALE**

**A.s. 2022\2023**

**Prof.ssa PETRUCCI ARCANGELA**

### **PROGRAMMA SVOLTO DI SCIENZE UMANE**

**TESTO: LA MENTE E IL METODO: corso di psicologia e metodologia della ricerca**

## **PSICOLOGIA**

### **UNITA' 1: L'APPRENDIMENTO**

**Alla ricerca di una definizione:** molte situazioni, un denominatore comune

**L'apprendimento come condizionamento:** Watson e il comportamentismo; i cani di Pavlov e il condizionamento classico; dai cani all'uomo: il caso del piccolo Albert; Skinner e il condizionamento operante; i programmi di rinforzo; premi e punizioni.

**L'apprendimento come processo cognitivo:** la prospettiva cognitivista; Tolman e l'apprendimento latente; Kohler e l'apprendimento per insight; il costruttivismo.

**Gli altri nei processi di apprendimento:** il contributo dell'etologia; apprendimento per tradizione e per imitazione.

### **UNITA' 2: IL LINGUAGGIO**

**Uomini e parole:** solo gli uomini parlano; questione di laringe e di cervello.

**Il linguaggio verbale:** la struttura; il contesto; la teoria degli atti linguistici.

**Lo sviluppo e i disturbi del linguaggio:** le principali tappe e teorie dello sviluppo linguistico; i principali disturbi del linguaggio.

**Il bilinguismo**



### **UNITA' 3: LA COMUNICAZIONE**

**La comunicazione come trasmissione:** i modelli di Shannon e Jakobson; la funzione della lingua secondo Jakobson; il feedback.

**La comunicazione come azione:** la pragmatica della comunicazione; gli assioma primo, secondo e quarto.

**La comunicazione come relazione:** la psicologia sistemica; la psicologia umanistica.

**I social network**

**Cyberbullismo**

### **UNITA' 4: LA COGNIZIONE E L'INFLUENZA SOCIALE**

**La percezione degli altri:** modello algebrico e configurazionale; l'effetto primacy; l'effetto alone;.

**Il ragionamento sociale:** euristiche e biases.

**Le attribuzioni:** stili attributivi; il modello di Weiner; gli stili attributivi a scuola; i biases di attribuzione.

**L'influenza sociale:** i tratti dell'influenza sociale; azione e reazioni.

### **UNITA' 5: STEREOTIPI E PREGIUDIZI**

**Lo stereotipo:** cos'è, come nasce, come opera.

**I pregiudizi:** nozione di "atteggiamento"; pregiudizi positivi e negativi; come nascono i pregiudizi; pregiudizi e conflittualità; come si attenuano i pregiudizi.

### **UNITA' 6: IL LAVORO**

**L'uomo e il lavoro:** un'attività tipicamente umana; le parole del lavoro; fabbriche e lavoro salariato; una divisione "verticale"; la teoria di Smith; le critiche di Marx alla parcellizzazione del lavoro.

**La pianificazione del lavoro e dei suoi ritmi:** il taylorismo; il fordismo.

**L'organizzazione del lavoro in età "post-fordista":** il toyotismo.

### **UNITA' 7: LE RELAZIONI NELL'AMBIENTE LAVORATIVO**

**La nascita della psicologia del lavoro:** le ricerche pionistiche di Elton Mayo; gli esperimenti alla Western Electric e l'effetto Hawthorne; fattore umano.



**Gli ambiti di studio della psicologia del lavoro:** la motivazione al lavoro; la leadership; gli stili di direzione; le reti comunicative.

**La psicologia del lavoro oggi:** gli ambiti di applicazione; il counselling aziendale.

## **METODOLOGIA DELLA RICERCA**

### **Concetti generali**

#### **LA RICERCA NELLE SCIENZE UMANE**

**Che cosa significa fare ricerca:** definizione; l'origine della ricerca; l'ipotesi; l'esperimento.

**L'osservazione**

**L'inchiesta**

**La statistica**

**Torremaggiore, 25/05/2023**

**Gli studenti**

Michel De Gutzfaro  
Tommaso Colucci  
Melbonor Massimo  
Angelica Felliari

**L'insegnante**

Arcangelo Ruffini