

**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**  
**“FIANI-LECCISOTTI” Torremaggiore**  
**Programma di Lingua e Civiltà Francese**  
**Classe 5<sup>a</sup> sez. B (AFM)**  
**A.S. 2021/2022**  
**Docente: ANNA MARIA ROSA MAZZARELLA**

Testo in adozione : “Vies d’entreprise” (E. Baraldi, P. Ruggeri, S. Vialle) – Rizzoli Langauges

**Compétences professionnelles**

- La lettre formelle
- Comprendre un appel d’offre
- Répondre à un appel d’offre
- Demander de la documentation
- Répondre à une demande de documentation
- Passer une commande par téléphone / par mail
- Modifier une commande
- Annuler une commande
- Accepter ou refuser une demande d’annulation
- Les métiers du marketing
- Quelle place pour les produits bio ?
- Réserver un stand
- Les salons commerciaux sont-ils pour un déclin ?
- Comprendre une annonce
- Rédiger un CV
- Écrire une lettre de motivation

**Grammaire**

- Superlatifs relatifs de supériorité et d’infériorité
- Pronoms et adjectifs interrogatifs simples et contractés
- Conditionnel présent
- Le participe passé et son accord
- Gallicismes
- Pronoms relatifs simples et composés
- Verbes d’opinion

**Théorie**

- Le commerce, les commerçants et les circuits de distribution
- Les principales formes de distribution
- Les points de vente (PDV)
- L’entreprise
- Le statut juridique d’une entreprise
- La startup
- Les réductions commerciales et financières
- Réclamer pour marchandise défectueuse ou non parvenue

- La facture
- La TVA
- La logistique et le transport de la marchandise : les transports/les documents/les risques et les polices
- Les incoterms
- Les moyens de paiement
- Les règlements
- Les techniques de paiement
- Les études de marché
- Le marketing mix des 4P aux 7P, un marketing mix étendu
- La Banque et la BCE
- Les grands secteurs de l'économie française
- Les causes et les conséquences d'une crise économique
- Le rôle de la BCE dans la crise économique
- Les manifestations commerciales
- La stratégie d'exposition
- La recherche d'un emploi
- La rédaction d'un CV
- Le processus de recrutement
- Le marché du travail à l'époque de la mondialisation
- La France administrative
- Les institutions de la République française
- Les Gilets Jaunes
- L'Union Européenne
- Politique et fonctionnement de l'Union européenne
- L'économie de l'Union européenne

**Ed. Civica : "EDUCAZIONE CIVICA IN PCTO"**

- Informatique et langue française
- Citoyenneté numérique
- Parler d'Internet (lexique, actions, problèmes)
- Être un bon citoyen numérique

**Materiale e video di approfondimento caricati sulla piattaforma G-Classroom relativi agli argomenti evidenziati nel programma.**

Torremaggiore, 09/06/2022

**La docente**

Prof.ssa Anna Maria Rosa Mazzarella