

**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE**  
**“FIANI-LECCISOTTI” Torremaggiore**  
**Programma di Lingua e Civiltà Francese**  
**Classe 3<sup>a</sup> sez. AP**  
**A.S. 2021/2022**  
**Docente: ANNA MARIA ROSA MAZZARELLA**

Testo in adozione : “Compétences affaires” (D. Traina) – Minerva Scuola

**Unité 0 : LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- Les acteurs de la communication
- Les entreprises
- La taille des entreprises
- La forme juridique ou sociale des entreprises
- L'immatriculation de l'entreprise
- L'organisation de l'entreprise

**Unité 1 : RENSEIGNEMENTS ET DOCUMENTATION**

**Compétences professionnelles**

- La structure de la lettre commerciale
- La demande de documentation
- Réponse à une demande de documentation
- La demande de documentation et de conditions de vente
- Demande de documentation sur Internet et réponse
- Demande de renseignements touristiques
- Réponse à une demande d'information touristique

**Grammaire**

- Les articles définis (simples ou contractés)
- L'adjectif/pronom indéfini “tout”

**Unité 2 : LA COMMANDE ET SON SUIVI**

**Compétences professionnelles**

- Négociation avant la commande
- Commande de produits frais
- Confirmation de commande en ligne
- Demande de modification de l'ordre et acceptation
- Demande d'annulation de la commande et acceptation
- Refus d'annulation

**Grammaire**

- Les pronoms relatifs

**Théorie**

- Les réductions commerciales et financières

**Unité 3 : LA LIVRAISON ET SES RÉCLAMATIONS**

**Compétences professionnelles**

- Avis d'expédition
- Retard de livraison
- Articles endommagés
- Réclamation au transporteur
- Réclamation d'une agence de voyages

## **Grammaire**

- L'accord du participe passé

## **Théorie**

- Expédier des produits : choisir un emballage
- La logistique et les transports de la marchandise

## **Unité 4 : LE RÈGLEMENT ET SES PROBLÈMES**

### **Compétences professionnelles**

- La facture
- Erreur de facturation
- Réponse à la réclamation pour erreur de facturation
- Prorogation d'échéance
- Avis de paiement
- Envoi de facture

### **Théorie**

- La facturation
- La TVA

### **Civilisation**

- La France territoriale
- Les institutions de la République française
- L'Île-de-France
- La Corse
- La Bretagne

### **Ed. Civica : Educazione alla legalità: "Il silenzio della mafia"**

- Le Milieu en France
- Débat sur la légalité

### **Macroarea : "Commercializzazione prodotti dell'Alto Tavoliere"**

- Commercialiser des produits de l'"Alto Tavoliere"
- Expédier des produits de l'"Alto Tavoliere": choisir un emballage
- Les transports des produits de l'"Alto Tavoliere"

### **leFP/PCTO: L'oro del Tavoliere.**

- Qu'est-ce que c'est le "Tavoliere delle Puglie"?
- Les produits du "Tavoliere delle Puglie"
- Le "Tavoliere" entre or et argent
- L'or des Pouilles: le blé
- Le produit du blé: la farine
- Comment conserver la farine
- La farine: ingrédient pour préparer beaucoup de recettes

**Materiale e video di approfondimento caricati sulla piattaforma G-Classroom relativi agli argomenti evidenziati nel programma.**